

Curso Cobranzas Digitales



INICIA
17
MAYO



10 Horas
Lunes a Viernes
19:00 a 21:00

Inscríbete:  099 910 0500 |  capacitacion@ccq.edu.ec



30%
de Descuento
Socios CCQ

Público en general \$100

www.ccq.edu.ec



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS



EUDE | EUROPEAN
BUSINESS
SCHOOL



OBJETIVO

Dotar al participante de herramientas necesarias para enfrentar la realidad actual que vive nuestro país, y gracias a la aplicación estratégica de estas, la recuperación de cartera en lapsos menores a los esperados.

DIRIGIDO A

Jefes Comerciales; Personal del área de cobranzas; Servicio al Cliente, Ejecutivos de Ventas, Personal de recaudación y administración de la cartera de las empresas y todas las personas que con base a un espíritu emprendedor estén dispuestos a nuevos conocimientos de alta competencia.



CONTENIDO:

COBRANZA Y TRANSFORMACIÓN

Principales conceptos.

Implicación del Contact Center.

Transformación digital.

PROCESO DE COBRANZA DIGITAL

Reiventando el contacto con el cliente.

Administración centralizada.

Acciones masivas.

Notificaciones

Lenguaje y discurso.

COBRANZA DIGITAL

Ventajas y reducción del churn.

Plantillas efectivas de recuperación.

Estrategia de acuerdo al cliente.

Plazos de recuperación.

Tangibilidad del servicio.

Principales medidores.



Gabriel Caicedo

- Diplomado en decisiones estratégicas en RETAIL.
- Diplomado en Modelo de Negocios Disney.
- Estudiante actual de la Universidad Internacional.
- Ingeniero Comercial con énfasis en Marketing.
- Maestría en Neurociencias y Comunicación Política.
- Máster Internacional en Grafología y Grafotecnia.
- Certificado en Modelo Disney de Negocios, Formador de Formadores, Certificación Internacional en Coaching Desarrollo Profesional y Estratégico. Certificado por habilidades laborales.
- Certificado en Coaching para Gerentes de venta y Marketing en la SETEC como capacitador independiente según resolución: **SETEC-CI-CAL-2019-0134**.
- Trayectoria laboral de más de 22 años. Experiencia en capacitación de 20 años. Conocimiento aplicado al ostentar puestos de Gerencia Comercial, Logística, Subgerencia General y docente de educación Superior.
- Capacitador en la CCQ, CEC-EPN, Corporación Líderes, entre otros.
- CEO de TresPuntoCero Consultores.
- Autor de Libro de Emprendimiento. **ISBN: 978-9942-23-181-9**

Alianzas 2021



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

ESCUELA
DE NEGOCIOS

EUDE Business School y la Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Quito, se unen para ofrecer una amplia propuesta de educación continua especializada impartida en modalidad en línea, contextualizada en un entorno de aprendizaje eminentemente práctico, multidisciplinar y fuerte orientación hacia el negocio, favoreciendo la certificación del alumno en distintos ámbitos, que le permitan impulsar su empleabilidad en el sector empresarial.



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS



EUDE | EUROPEAN
BUSINESS
SCHOOL



+593 99 9100500

+593 986828244



capacitacion@lacamaradequito.com



**Cámara Comercio Quito
CCQ**

