



# Curso Cobranzas Digitales


INICIA  
**18**  
ENERO



10 HORAS  
Lunes a Viernes  
18:00 a 20:00

Socios  
**\$70**

No socios  
**\$100**

Inscríbete:  099 910 0500 |  [capacitacion@ccq.edu.ec](mailto:capacitacion@ccq.edu.ec)

[www.ccq.edu.ec](http://www.ccq.edu.ec)



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO



ESCUELA  
DE NEGOCIOS



EUDE | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

## COBRANZAS DIGITALES



### OBJETIVO:

- Dotar al participante de herramientas necesarias para enfrentar la realidad actual que vive nuestro país, y gracias a la aplicación estratégica de estas, la recuperación de cartera en lapsos menores a los esperados.

### DIRIGIDO A:

Jefes Comerciales; Personal del área de cobranzas; Servicio al Cliente, Ejecutivos de Ventas, Personal de recaudación y administración de la cartera de las empresas y todas las personas que con base a un espíritu emprendedor estén dispuestos a nuevos conocimientos de alta competencia.

### DURACIÓN:

10 horas académicas y prácticas





### CONTENIDO:

- **COBRANZA Y TRANSFORMACIÓN:**

- ✓ Principales conceptos.
- ✓ Implicación del Contact Center.
- ✓ Transformación digital.

- **PROCESO DE COBRANZA DIGITAL**

- ✓ Reiventando el contacto con el cliente.
- ✓ Administración centralizada.
- ✓ Acciones masivas.
- ✓ Notificaciones
- ✓ Lenguaje y discurso.

- **COBRANZA DIGITAL**

- ✓ Ventajas y reducción del churn.
- ✓ Plantillas efectivas de recuperación.
- ✓ Estrategia de acuerdo al cliente.
- ✓ Plazos de recuperación.
- ✓ Tangibilidad del servicio.
- ✓ Principales medidores.

## FACILITADOR



Gabriel Caicedo

- Diplomado en decisiones estratégicas en RETAIL.
- Diplomado en Modelo de Negocios Disney.
- Estudiante actual de la Universidad Internacional.
- Ingeniero Comercial con énfasis en Marketing.
- Maestría en Neurociencias y Comunicación Política.
- Máster Internacional en Grafología y Grafotecnia.
- Certificado en Modelo Disney de Negocios, Formador de Formadores, Certificación Internacional en Coaching Desarrollo Profesional y Estratégico. Certificado por habilidades laborales.
- Certificado en Coaching para Gerentes de venta y Marketing en la SETEC como capacitador independiente según resolución: **SETEC-CI-CAL-2019-0134.**
- Trayectoria laboral de más de 22 años. Experiencia en capacitación de 20 años. Conocimiento aplicado al ostentar puestos de Gerencia Comercial, Logística, Subgerencia General y docente de educación Superior.
- Capacitador en la CCQ, CEC-EPN, Corporación Líderes, entre otros.
- CEO de TresPuntoCero Consultores.
- Autor de Libro de Emprendimiento. **ISBN: 978-9942-23-181-9**



**+593 99 9100500**

**+593 986828244**



**capacitacion@lacamaradequito.com**



**Cámara Comercio Quito  
CCQ**

