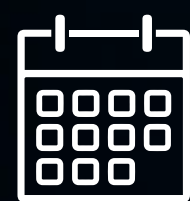


ONLINE

2x1

Herramientas de Calidad Empresarial



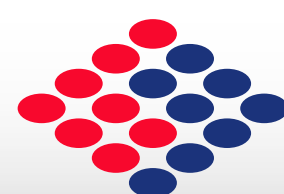
Inicia
21
noviembre



15 Horas
Lunes a Viernes
18:00 a 21:00

30%
descuento para
Socios CCQ

Público
en general
\$171



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS

Herramientas de Calidad Empresarial

DESCRIPCIÓN

Los procesos de globalización que actualmente se desarrollan exigen a las organizaciones convertirse en entidades más competitivas, donde la capacitación y formación del personal se vuelve en una columna vertebral para la implementación de estrategias organizacionales, para que la organización a través de sus supervisores o potenciales jefes de área, puedan estrechar sus relaciones con sus equipos de trabajo, se requiere de un manejo de la comunicación personalizada, y liderazgo.

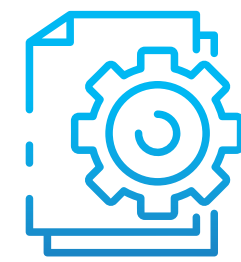
DIRIGIDO A

Supervisores y todos los involucrados en el área de servicios y producción, así como para los profesionales del sector de la Industria y Comercio en ejercicio y desarrollo de su carrera, que requieran tener una mayor especialización en conocimientos, técnicas y herramientas del área de Producción, Productividad y Calidad, para mejorar su desempeño y aplicarlo en su Empresa o Negocio.

OBJETIVO

- Conocer los fundamentos del ciclo DEMING y sus cuatro elementos.
- Comprender los conceptos básicos relacionados con las principales herramientas de calidad y dimensionar su verdadera incidencia en la gestión empresarial.
- Identificar las particularidades de la medición de la productividad en bienes y servicios.
- Encontrar la causa raíz de los problemas de la manera más ágil y efectiva.
- Relacionar los aspectos relativos a la calidad en las distintas áreas de la organización.
- Calcular indicadores de productividad, eficiencia y utilización, que afectan en la mala aplicación de las herramientas.
- Determinar la incidencia de la productividad en los costos en su aplicación.
- Definir herramientas de mejoramiento para incrementar la productividad.





CONTENIDO

- **INTRODUCCIÓN HERRAMIENTAS DE CALIDAD**

- Principales Indicadores de Gestión
- Producción vs Productividad

- **HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA**

- Ciclo Deming: como herramienta de mejoramiento continuo
- Elementos: PLANIFICAR: IMPLEMENTAR: CONTROLAR: ESTANDARIZAR:
- Brainstorming
- Diagrama Causa - Efecto
- Diagrama de Flujo
- Diagrama de Pareto.
- Los 4 ¿Por qué?

- **PLANES DE MUESTREO**

- Diferencia entre aseguramiento y control de calidad
- Planes de muestreo por atributos
- Verificación y control
- Muestras y contra muestras
- Retiro del Mercado
- Trazabilidad

- **ANALISIS DE LOS PUNTOS DE CONTROL**

- Recepción
- Verificación y Control de Calidadm

Marcelo Villalva

Consultor Internacional



- Profesional en Administración y Marketing, especializado en la escuela de Negocios de Costa Rica, Instituto Costarricense de Altos Estudios (INCAE) PAGXV.
- Especializado en Banca y Finanzas en la Primera Escuela de Negocios de Bogotá Colombia Risk and Financial System de Colombia.
- Director Administrativo y Financiero para Latinoamérica, en empresas Multinacionales con Plantas de Producción, con base en Alemania, Rusia, Suiza, Francia, Colombia y USA, tales como: Hoechst Alemania, Marion Merrell Down USA, Fresenius Medical Care Alemania, ESGEM – Rusia, CAMBRIDGE Colombia, National Medical Care USA, Aventis Alemania , HMR Hoechst Marion Roussell y Commodities AG .- Suiza.
- Director y Líder del Proyecto SAP en América Latina con partners estratégicos como Artur Andersen , PWC Price Waterhouse Coopers, KPMG, Idiomas: Alemán, Inglés y Español
- Consultor Financiero en RYFS Colombia dedicada al análisis de Riesgos del sector Banca y Finanzas en Colombia , Panamá, y Ecuador.
- Profesor del Colegio Mayor de la Universidad San Francisco de Quito.
- Docente en el Departamento de Proyectos de Formación continua de la UIDE.
- CFO en PBFS Colombia ,Empresa impulsadora de Proyectos de Desarrollo en varios países como Panamá, Colombia , Ecuador y Perú.
- Consultor Financiero Freelance en Banca y Finanzas, Proyectos Familiares y Empresariales, Finanzas Personales, Negocios, Planeación Estratégica, Cuadro de Mando Integral, Procesos, Riesgos, Compliance, Presupuestos, Indicadores, Estilos de Negociación, Cambios Organizacionales.

Complementa tu formación gratuitamente

En reconocimiento a la confianza que has depositado en nosotros para potenciar tu formación académica, ponemos a tu disposición un curso complementario y asincrónico a través de la plataforma Moodle.

CURSO Liderazgo Personal

Duración Total: 2 horas

APRENDERÁS:

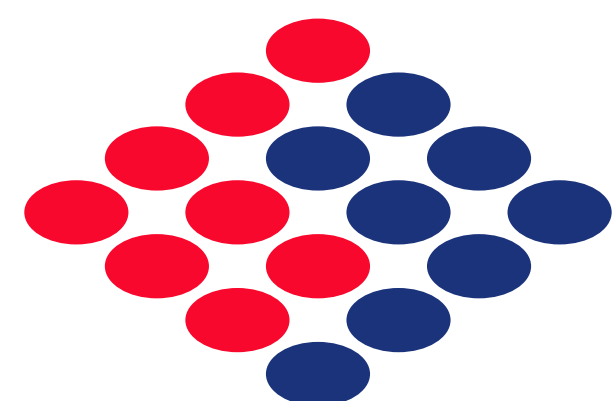
Liderazgo y competencias
Equipos efectivos
Enfoque
Competencias de un líder

Completa el curso según tu disponibilidad de tiempo



TU NEGOCIO
EN MARCHA





CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS



Inscríbete:



099 910 0500



capacitacion@ccq.edu.ec

www.ccq.edu.ec