

Iván Ontaneda Luna

Master en Gestión de Calidad y Productividad ESPE TEC de Monterrey

Licenciado en Administración de Empresas PUCE

Diplomado en Gerencia Estratégica de Recursos Humanos TEC de Monterrey

Diplomado Ejecutivo en Telecomunicaciones, ambos en el Instituto TEC de Monterrey

Auditor Líder y Auditor Interno certificado por IATCA, IQA e IRCA para los sistemas de calidad ISO 9001/2000.

Ha realizado estudios complementarios en temas relacionados con servicio a cliente, calidad, productividad, desarrollo organizacional y gestión humana; y ha recibido entrenamiento especializado en Canadá, Venezuela y Argentina, en metodologías y herramientas para el mejoramiento del desempeño organizacional (calidad y productividad), rediseño de procesos, costeo basado en actividades, indicadores de gestión, reestructuración organizacional, administración de compensaciones y manejo del cambio. Realizó sus estudios de inglés para negocios en la Universidad de Syracuse en Estados Unidos.

Actualmente se encuentra cursando un Doctorado/PHD en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Rosario en Argentina.

Cuenta con treinta años de experiencia profesional en áreas de gestión en importantes empresas industriales y de servicios tanto nacionales como multinacionales, habiéndose desempeñado como Gerente de Estructura y Compensaciones en PRONACA, Gerente de Procesos / Calidad y Productividad en Andinatel S.A., Jefe de Organización y Métodos en Diario El Comercio, Auditor Interno en Laboratorios LIFE, Jefe de Servicio al Cliente en Diners Club y Jefe de Financiamiento de Vehículos en el Banco de los Andes. Actualmente se desempeña como Gerente de Recursos Humanos en Prohubanco-Grupo Promerica.

En el campo de la consultoría se ha desempeñado como Gerente de Consultoría de la Firma PricewaterhouseCoopers, Gerente de Consultoría de la Firma Deloitte y como Consultor Senior de la Firma Ernst & Young, gerenciando proyectos relacionados con el mejoramiento del desempeño organizacional, que incluye planificación estratégica empresarial y de recursos humanos, diagnósticos organizacionales, rediseño de procesos y estructuras organizacionales, gestión de la calidad y la productividad, costeo basado en actividades (ABC) y sistemas de indicadores de gestión (BSC). Adicionalmente ha administrado proyectos de gestión humana, relacionados con gestión de recursos humanos por competencias, gestión del desempeño, gestión de la compensación y diagnóstico de clima laboral.

En el campo docente, cuenta con quince años de experiencia, desempeñándose como profesor en el MBA en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG), como profesor en la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Católica del Ecuador PUCE); y como Ayudante de Cátedra en el MBA de la Universidad de las Américas (UDLA) y en el MBA de Universidad San Francisco de Quito (USFQ). Fue profesor y director de tesis en la Maestría en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y en el pregrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Es profesor y director de tesis en la Maestría en Gestión del Talento Humano de la Universidad Tecnológica Equinoccional (UTE) y en la Maestría Profesional en Desarrollo del Talento Humano en de la Universidad Andina Simón Bolívar (UASB). Adicionalmente ha actuado como instructor en cursos internos para el staff de socios y gerentes de Deloitte, y como instructor en cursos "in company" para clientes de PricewaterhouseCoopers.