

YOLANDA ISABEL ALDAS NAVARRETE

CONFERENCISTA Y FACILITADORA INTERNACIONAL, MOTIVADORA, CAPACITADORA EMPRESARIAL Y EJECUTORA DE PROCESOS.

Máster en Habilidades Directivas, Negociación y Comunicación, Licenciada en Administración de Empresas Turísticas, Tecnóloga en Turismo, suficiencia en los idiomas inglés y francés. Actualmente está estudiando Interpretación de "Lengua de Señas".

Facilitadora de procesos de desarrollo y crecimiento personal y empresarial, Certificación Internacional de Master Practitioner en Programación Neurolingüística, Certificación Internacional de Licensed Practitioner en PNL, Certificación Internacional Licensed NLP Coach.

Es Miembro SILVER de la Red Mundial de Conferencistas y Miembro PLATINUM de la Red Mundial de Facilitadores desde el 2015.

Se desempeñó como Supervisora de Atención al Cliente en empresas de Estados Unidos y Ecuador.

Trabajó en el Ministerio de Turismo y posteriormente en el Ministerio de Relaciones Laborales, desempeñándose como Directora de Capacitación (s), Supervisora 1800 SENRES en Atención al Cliente, Coordinadora y Supervisora del Proyecto "Estrategias de buen servicio en el Sector Público", capacitadora empresarial de "Técnicas de Servicio al cliente interno y externo", Instructora de capacitación a personas con discapacidad auditiva, física y visual y Tutora Virtual a nivel nacional.

Cuenta con más de 12 años de experiencia profesional en el sector público y privado.

Como facilitadora ha realizado más de 7000 horas de capacitación presencial y alrededor de 700 eventos y 170 instituciones capacitadas en todo el país en modalidad Abiertos e Incompany.

"Sus seminarios, capacitaciones y conferencias son dinámicas, humorísticas con metodología lúdica, interactiva y participativa, generando reflexión y cambios de actitud como estilo de vida".