

# Curso Estrategias de Coaching Comercial



INICIA  
**16**  
AGOSTO



10 Horas  
Lunes a Viernes  
19:00 a 21:00

**30%**  
de Descuento  
Socios CCQ

**Público en general \$100**

Inscríbete:  099 910 0500 |  [capacitacion@ccq.edu.ec](mailto:capacitacion@ccq.edu.ec)

[www.ccq.edu.ec](http://www.ccq.edu.ec)



**CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO**



**ESCUELA  
DE NEGOCIOS**



**EUDE** | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

## ESTRATEGIAS DE COACHING COMERCIAL



### DESCRIPCIÓN

En este curso de aplicación del coaching para las ventas, aprenderás a usar la metodología y herramientas prácticas en el proceso comercial; es decir, conocerás los fundamentos que transforman las ventas tradicionales a ventas con la fidelización de clientes. De esta forma sabrás cómo vender generando una experiencia personalizada y crear vínculos duraderos con tus clientes a través del **coaching comercial** facilita a quienes están relacionados en el campo de las ventas a desarrollar sus habilidades de comunicación y liderazgo, lograr mejores resultados y crear valor para la empresa.

### OBJETIVO GENERAL

Dotar de herramientas y estrategias de coaching profesional para potenciar las competencias y los resultados en la gestión comercial.

### DIRIGIDO A

Ejecutivos del área comercial: Coordinadores, Jefes y Gerentes de ventas asesores de ventas; gestores de servicio y atención al cliente.

## CONTENIDO:

### 1. Introducción al Coaching Comercial

- Contexto de la gestión estratégica y comercial.
- Factores críticos de éxito en la venta.
- Enfoque práctico del entrenamiento profesional de ventas.
- El coaching comercial como herramienta de gestión para la mejora continua.
- ADN del líder coach
- Estrategias del líder coach: Lenguaje, Emocionalidad y Corporalidad
- *Taller: Perfil comercial*

### 2. Estrategias de Coaching Comercial

- Proceso de coaching comercial
  - Análisis situacional: Dónde estamos?
  - Determinación de objetivos: Dónde queremos estar?
  - Plan de acción: Qué y cómo la vamos a hacer?
  - *Taller: Matriz estratégica coaching de equipos*
- Competencias e indicadores de coaching
  - De sostenibilidad
  - De comunicación y conversación
    - Modelo GROW
  - De relaciones
  - De liderazgo y efectividad
- Herramientas de coaching comercial
- *Talleres: Prácticas de coaching comercial*

## FACILITADOR



**GALO GARCÉS**  
**Experto en**  
**Estrategias**  
**Comerciales**

- Experto en WCSM WORKSHOP – Wholesale Channels Sales and Marketing.
- Training for Trainers by Commercial Competences.
- Certificación Internacional de Marketing y Ventas – Colombia, Chile, México y Bolivia.
- Magíster en Marketing Universidad de Especialidades Espíritu Santo.
- Ingeniero de Empresas Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Certificación internacional en Strategic Planning Trainer by Scenarios.
- Consultor y Facilitador experto en Estrategias Comerciales, Marketing y Customer experience en organizaciones como: Adidas, Ivan Bohman, Tonello, Servientrega, Grupo La Fabril, Colombina del Ecuador, SRI, Baker Hughes, Swissôtel, Grunenthal, Siatigroup, Close Up, Danec, Indecauchó, Plast Print, Flexpack, JV Repuestos Automotrices, Tropical Dance, Ekiprotek, Dissanty, Megabrokers, Equiproin, Somfflex, Optiworld, Re/Max Asesoría Inmobiliaria, Deltagen – entre otros.
- CEO G&G Strategic Consulting y experiencia de Gerente Comercial en: DMC, BATA SHOE ORGANIZATION, BUESTÁN CIA. LTDA, GRUPO CARVAJAL, GRUPO EMPRESARIAL FLEXPACK.
- Docente de Cátedra de: Marketing, Gerencia Comercial, Neuroventas, Psicología del Consumidor, Inteligencia de Mercados, en diferentes Universidades del País.



## ALIANZAS 2021



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO

ESCUELA  
DE NEGOCIOS

EUDE Business School y la Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Quito, se unen para ofrecer una amplia propuesta de educación continua especializada impartida en modalidad en línea, contextualizada en un entorno de aprendizaje eminentemente práctico, multidisciplinar y fuerte orientación hacia el negocio, favoreciendo la certificación del alumno en distintos ámbitos, que le permitan impulsar su empleabilidad en el sector empresarial.



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO

ESCUELA  
DE NEGOCIOS

EUDE | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

## CONTACTOS:



**+593 99 9100500**

**+593 986828244**



**capacitacion@lacamaradequito.com**



**Cámara Comercio Quito  
CCQ**

