



**20%**  
DESCUENTO  
SOCIO CCQ

**OFERTA**

**ACADÉMICA SEPTIEMBRE**



**Más información:**  
099 763 6883 / 099 910 0500



**20%**  
DESCUENTO  
EXCLUSIVO  
SOCIO CCQ

**Liquidez Inteligente:**

**Cobranzas Efectivas con el Método Harvard**

<b>Inicia:</b> 15 de septiembre	<b>Duración:</b> 10 horas	<b>Modalidad:</b> Online	<b>Costo:</b> \$65	<b>Horario:</b> Lunes a viernes de 19:00 a 21:00
------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-----------------------	--



**Más información:**  
099 763 6883 / 099 910 0500



## LIQUIDEZ INTELIGENTE:

### COBRANZAS EFECTIVAS CON EL MÉTODO HARVARD

#### DESCRIPCIÓN:

Domina técnicas de negociación para recuperar cartera vencida sin perder al cliente.

Aprende cómo convertir cuentas por cobrar en capital inmediato.

#### OBJETIVO:

Aplicar técnicas de negociación basadas en el método Harvard para recuperar cartera vencida sin afectar la relación con el cliente.

#### DIRIGIDO A:

Ejecutivos de cobranzas, asesores financieros, gerentes comerciales y emprendedores con cartera por recuperar.

Optimiza la recuperación de cuentas:

Aprende estrategias de negociación para transformar deudas en liquidez, manteniendo relaciones sólidas con tus clientes.





LIQUIDEZ INTELIGENTE:  
COBRANZAS EFECTIVAS CON EL  
MÉTODO HARVARD



## CONTENIDOS:

### 1. Psicología del Cliente y Tipos de Morosidad

- Perfil del cliente moroso y causas comunes
- Clasificación de riesgos y estrategias diferenciadas

### 2. Método Harvard de Negociación

- Principios clave: intereses, opciones, criterios objetivos
- Preparación de negociaciones efectivas

### 3. Técnicas de Comunicación y Persuasión

- Manejo de objeciones y lenguaje positivo
- Cierre de acuerdos y seguimiento post-negociación

### 4. Gestión de Cobranzas con Tecnología

- CRM y automatización de recordatorios
- Indicadores de recuperación y eficiencia

# FACILITADOR



PABLO CARVAJAL

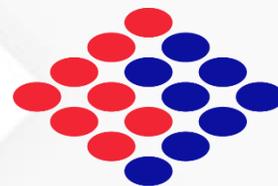
- Maestría en Programación Neuro Lingüística.
- Practitioner en Programación Neuro Lingüística
- Licensed Master Practitioner en DTH® y CCI®
- Diplomado en Negociaciones y Cobranzas Estratégicas.
- Tecnólogo en Administración y Gestión de Cartera.
- Diplomado en Administración y Gestión de cartera
- Certificación Internacional en Recuperación de cartera de créditos en bancos e instituciones financieras.(ALIDE)
- Certificación en Formador de Formadores
- En su trayectoria laboral cuenta con más de 20 años de experiencia en cargos de Cobranzas, Jefaturas, coordinaciones, Cobranza Telefónica y de Campo.
- Certificado en Neurocobranzas y técnicas de recuperación de cartera en Ministerio de Trabajo.
- CEO COBFINCO Cobranzas Financieras Comerciales.
- Capacitador en la Cámara de Comercio de Quito, Red Equinoccio, UCACCENTRO, Cade Ecuador, Gestión Empresarial, Clave Empresarial, Gestión Integral Especializada Ecuatoriana, Excelencia empresarial y otros.

## OFERTA ACADÉMICA SEPTIEMBRE

Cursos	Inicio	Duración	Costo	Modalidad
Liderazgo Transformacional: Conecta, Motiva y Transforma Resultados	13 de septiembre	10 horas	\$65	Presencial
Presupuestos Empresariales 2026: Diseña el Futuro Financiero de tu Empresa	13 de septiembre	10 horas	\$65	Presencial
Mejora tus indicadores y Aprende Automatizar tus tareas	15 de septiembre	10 horas	\$65	Online
Liquidez Inteligente: Cobranzas Efectivas con el Método Harvard	15 de septiembre	10 horas	\$65	Online
Cierre Legal del 2025: Actualización SSO sin Errores ni Multas	20 de septiembre	4 horas	\$32	Online
Cierre de Ventas con IA: Optimiza tiempo y recursos para alcanzar tus objetivos	22 de septiembre	10 horas	\$65	Online
Power BI Empresarial: De los Datos a las Decisiones Rentables	27 de septiembre	15 horas	\$90	Presencial



“Logramos que tus talentos se conviertan en resultados”.



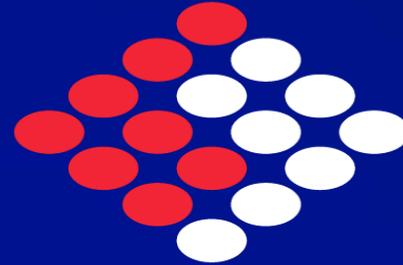
CCQ  
CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO



CCQ  
ESCUELA  
DE NEGOCIOS



CCQ  
ESCUELA  
DE NEGOCIOS



CCQ  
CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE QUITO

INSCRIBETE:



099 910 0500



capacitacion@lacamaradequito.com



[www.ccq.edu.ec](http://www.ccq.edu.ec)