

CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS

**Herramientas de Inteligencia Emocional
para la Gestión de Equipos.**

DESCRIPCIÓN

Desarrollar la inteligencia emocional constituye un pilar fundamental en la gestión efectiva de equipos en entornos laborales contemporáneos. Esta habilidad implica la capacidad de reconocer, comprender y manejar tanto las propias emociones como las de los demás.

En un entorno colaborativo, donde las interacciones humanas son la base de la productividad y la innovación, poseer una alta inteligencia emocional puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en la gestión.

Los líderes emocionalmente inteligentes son capaces de fomentar relaciones más sólidas y saludables con sus equipos, lo que a su vez conduce a una mayor cohesión, motivación y compromiso por parte de los miembros.

Estos líderes comprenden cómo las emociones influyen en el rendimiento individual y grupal, y están equipados para abordar conflictos de manera constructiva, promover la empatía y crear un entorno donde los empleados se sientan valorados y comprendidos.

Descubre el poder de la inteligencia emocional: la brújula que guía a líderes y equipos hacia la excelencia, cultivando relaciones que florecen.

- **OBJETIVOS:**

- Desarrollar habilidades de inteligencia emocional para liderar equipos considerando tanto aspectos racionales como emocionales.
- Fortalecer la toma de decisiones y la resolución de problemas en el contexto de la gestión de equipos.
- Facilitar estrategias de manejo emocional en situaciones conflictivas.

- **DIRIGIDO A**

- Personal de empresas privadas y públicas que deseen mejorar sus habilidades de inteligencia emocional

CONTENIDO:

Módulo 1: Importancia de la inteligencia emocional en el entorno laboral y percepción emocional

- El líder y sus emociones: ¿Cómo identificar qué siento?
- Lenguaje corporal y emociones
- Contagio emocional en los equipos

Módulo 2: Relación Emoción- Razón

- ¿Cómo se relacionan emoción- pensamiento- conducta?
- Estrategias para tomar decisiones más equilibradas en medio de emociones intensas.

Módulo 3: Comprensión emocional

- Vocabulario emocional
- Preguntas clave para comprender mis emociones y las de mi equipo.
- Estudio de caso: ¿cómo enfrentar cambios y mantener la motivación de tu equipo?

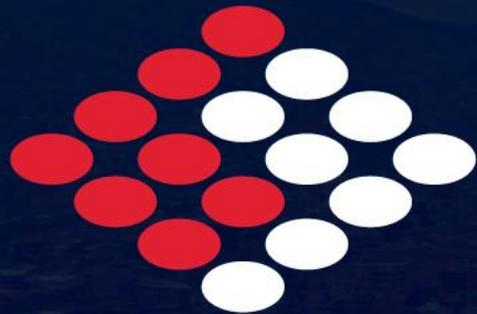
Módulo 4: Estrategias de manejo emocional

- Gestión de emociones intensas: estrategias para manejar emociones del líder y de su equipo
- Mindfulness para manejar el estrés
- Programas científicos que desarrollan la inteligencia emocional



María Isabel Ruiz
Experta en Inteligencia Emocional

- Candidata doctoral por la Universidad de Palermo (Argentina). Doctorado en Psicología.
- Máster en Neuropsicología aplicada a la educación.
- Máster en Psicología Positiva Aplicada.
- Investigadora acreditada por la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología (Senescyt) para realizar actividades de investigación en el Ecuador.
- Experta en “Actualización de Competencias Docentes Orientadas a la mejora de la calidad educativa”.
- Pedagoga y Psicóloga.
- Autora de investigaciones y publicaciones en el campo de la educación e inteligencia emocional.
- Psicóloga en el ámbito de la educación superior.
- Creación e implementación de proyectos de salud mental en entornos educativos.
- Capacitadora y tutora virtual en Inteligencia Emocional y Mindfulness.



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS

www.ccq.edu.ec

