

CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS

Herramientas de Inteligencia Emocional para la Gestión de Equipos.

DESCRIPCIÓN

Desarrollar la inteligencia emocional constituye un pilar fundamental en la gestión efectiva de equipos en entornos laborales contemporáneos. Esta habilidad implica la capacidad de reconocer, comprender y manejar tanto las propias emociones como las de los demás.

En un entorno colaborativo, donde las interacciones humanas son la base de la productividad y la innovación, poseer una alta inteligencia emocional puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en la gestión.

Los líderes emocionalmente inteligentes son capaces de fomentar relaciones más sólidas y saludables con sus equipos, lo que a su vez conduce a una mayor cohesión, motivación y compromiso por parte de los miembros.

Estos líderes comprenden cómo las emociones influyen en el rendimiento individual y grupal, y están equipados para abordar conflictos de manera constructiva, promover la empatía y crear un entorno donde los empleados se sientan valorados y comprendidos.

Descubre el poder de la inteligencia emocional: la brújula que guía a líderes y equipos hacia la excelencia, cultivando relaciones que florecen.

- **OBJETIVOS:**

- Desarrollar habilidades de inteligencia emocional para liderar equipos considerando tanto aspectos racionales como emocionales.
- Fortalecer la toma de decisiones y la resolución de problemas en el contexto de la gestión de equipos.
- Facilitar estrategias de manejo emocional en situaciones conflictivas.

- **DIRIGIDO A**

- Personal de empresas privadas y públicas que deseen mejorar sus habilidades de inteligencia emocional

CONTENIDO:

Módulo 1: Importancia de la inteligencia emocional en el entorno laboral y percepción emocional

- El líder y sus emociones: ¿Cómo identificar qué siento?
- Lenguaje corporal y emociones
- Contagio emocional en los equipos

Módulo 2: Relación Emoción- Razón

- ¿Cómo se relacionan emoción- pensamiento- conducta?
- Estrategias para tomar decisiones más equilibradas en medio de emociones intensas.

Módulo 3: Comprensión emocional

- Vocabulario emocional
- Preguntas clave para comprender mis emociones y las de mi equipo.
- Estudio de caso: ¿cómo enfrentar cambios y mantener la motivación de tu equipo?

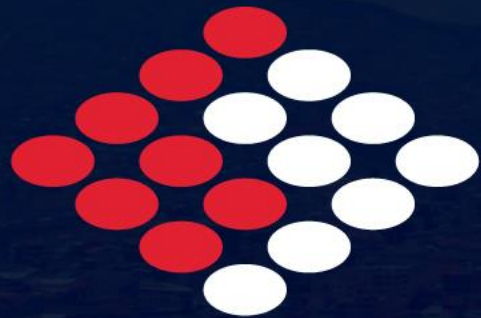
Módulo 4: Estrategias de manejo emocional

- Gestión de emociones intensas: estrategias para manejar emociones del líder y de su equipo
- Mindfulness para manejar el estrés
- Programas científicos que desarrollan la inteligencia emocional



María Isabel Ruiz
Experta en Inteligencia Emocional

- Candidata doctoral por la Universidad de Palermo (Argentina). Doctorado en Psicología.
- Máster en Neuropsicología aplicada a la educación.
- Máster en Psicología Positiva Aplicada.
- Investigadora acreditada por la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología (Senescyt) para realizar actividades de investigación en el Ecuador.
- Experta en “Actualización de Competencias Docentes Orientadas a la mejora de la calidad educativa”.
- Pedagoga y Psicóloga.
- Autora de investigaciones y publicaciones en el campo de la educación e inteligencia emocional.
- Psicóloga en el ámbito de la educación superior.
- Creación e implementación de proyectos de salud mental en entornos educativos.
- Capacitadora y tutora virtual en Inteligencia Emocional y Mindfulness.



CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



ESCUELA
DE NEGOCIOS

www.ccq.edu.ec

