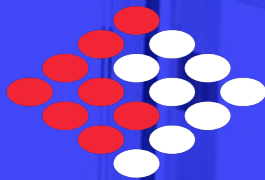




CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

ESTRATEGIAS CREATIVAS EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS con LEGO® Serious Play®

Inicio: 22 de junio de 2024

Horario: Sábados de 08:00 a 13:00

Duración: 10 horas

Inversión P.V.P: \$ 100

Inversión Socio CCQ: \$ 70

Modalidad: Presencial



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

ESTRATEGIAS CREATIVAS EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS con LEGO® Serious Play®

DESCRIPCION

Este taller te permite explorar herramientas innovadoras para transformar desafíos en oportunidades, a través de ejercicios interactivos y dinámicas de grupo, Aprenderás cómo a aplicar técnicas creativas, pensamiento lateral y el juego de roles para resolver conflictos de manera constructiva.

OBJETIVO

Capacitar a los participantes en el desarrollo de estrategias creativas, mediante el uso de de la metodología LEGO® Serious Play® como herramienta creativa para identificar soluciones, fomentar la colaboración y mejorar las relaciones interpersonales en entornos personales y profesionales con el fin de abordar conflictos de manera efectiva

DIRIGIDO A

Personas que deben tomar decisiones complejas día a día, profesionales con equipos multidisciplinarios, profesionales que buscan desarrollar sus actividades profesionales de forma ágil, creativa y basado en metodologías vanguardistas y de alto impacto.

ESTRATEGIAS CREATIVAS EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS con LEGO® Serious Play®



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

CONTENIDO

1. Introducción a la gestión de conflictos:

- Definición e importancia de gestionar los conflictos de manera efectiva.
- Breve análisis de los diferentes tipos de conflictos.

2. Conceptos básicos de creatividad:

- ¿Qué es la creatividad y por qué es importante en la gestión de conflictos?
- Mitos y realidades sobre la creatividad.
- Exploración de cómo la creatividad puede ser aplicada en situaciones conflictivas.

3. Herramientas y técnicas creativas:

- Brainstorming: cómo generar ideas en grupo.
- Pensamiento lateral: explorar soluciones fuera de lo convencional.
- Mapas mentales: visualización de problemas y soluciones.
- Juego de roles: comprender diferentes perspectivas en el conflicto.
- Metáforas y analogías: comunicar ideas de manera efectiva.

ESTRATEGIAS CREATIVAS EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS con LEGO® Serious Play®



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

4. Aplicación de estrategias creativas en la gestión de conflictos:

- Identificación y análisis de conflictos comunes en entornos personales y profesionales.
- Casos prácticos: aplicación de herramientas creativas para resolver conflictos.
- Ejercicios de simulación para practicar la gestión de conflictos de manera creativa.

5. Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva:

- Escucha activa: comprender las necesidades y preocupaciones de todas las partes involucradas.
- Comunicación no violenta: expresar opiniones y emociones de manera constructiva.
- Lenguaje positivo y constructivo: fomentar un ambiente propicio para la resolución de conflictos.

6. Planificación y seguimiento:

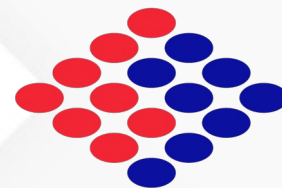
- Elaboración de planes de acción para abordar conflictos específicos.
- Monitoreo y evaluación de los resultados de las estrategias implementadas.
- Ajuste de enfoques según sea necesario para alcanzar soluciones sostenibles.

7. Cierre y reflexión:

- Recapitulación de los conceptos clave aprendidos durante el taller.
- Retroalimentación de los participantes sobre su experiencia y aprendizajes.
- Identificación de pasos a seguir para continuar desarrollando habilidades en la gestión creativa de conflictos.



“Logramos que tus
talentos
se conviertan en
resultados”.



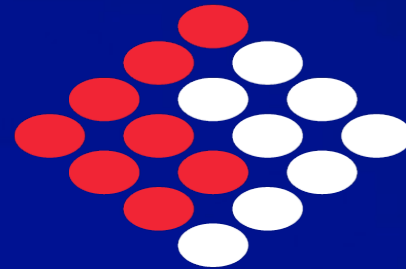
CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

INSCRIBETE:

 098 848 8584

 eherrera@lacamaradequito.com



www.ccq.edu.ec