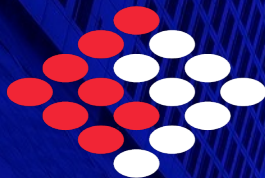




CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

GESTIÓN EFECTIVA DEL CONFLICTO Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Inicio: sábado, 16 de marzo de 2024
Horario: Sábados, de 08:00 a 14:00
Duración: 12 horas

Inversión P.V.P: \$ 100
Inversión Socio CCQ: \$ 70
Modalidad: Presencial

GESTIÓN EFECTIVA DEL CONFLICTO Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

DESCRIPCIÓN. Este curso ofrece una inmersión profunda en los fundamentos psicológicos y estratégicos necesarios para abordar el conflicto de manera constructiva y alcanzar acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas. A través de un enfoque práctico y participativo, los participantes explorarán las complejidades del conflicto humano y aprenderán técnicas avanzadas de negociación para resolver disputas y promover relaciones armoniosas.

OBJETIVO. Aplicar estrategias vanguardistas de negociación a través del conocimiento del conflicto y su origen a fin de implantar una gestión efectiva y con intereses conciliados.

DIRIGIDO A. Este curso está diseñado para gerentes, mandos medios, integrantes del área de talento humano y profesionales en general que deseen ampliar sus conocimientos y habilidades en gestión del conflicto y técnicas de negociación. Independientemente del sector o industria, este curso ofrece herramientas prácticas y estrategias efectivas para aquellos que buscan mejorar su capacidad para resolver conflictos de manera constructiva y alcanzar acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas.

CONTENIDO



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

Unidad temática	Contenido
El conflicto en la mente del ser humano	• La mente y sus ventanas • Cómo funciona el conflicto en la mente humana • Mecanismos de defensa • Gestión de la búsqueda de aceptación y sensibilidad al rechazo
El conflicto: origen y protagonistas	• Qué es el conflicto • Posición versus interés • Los protagonistas del conflicto
Estrategias de negociación efectiva	• Negociación integrativa: ganar – ganar • Negociación distributiva: arbitraje • La conciliación de intereses
Comunicación asertiva en los procesos de negociación	• Qué es la asertividad • Comunicación pasiva y agresiva • Honestidad, grosería y asertividad • Tácticas para comunicar con asertividad

FACILITADOR



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



MARCELO ZAMBRANO
HIDROVO

Director ejecutivo de ALT (Academia De Educación Cooperativa), Asunción-Paraguay.

Director ejecutivo de la Fundación Coaching Empresarial

Consultor en talento humano de la DGRV con proyectos implementados en: Ecuador, México, El Salvador, Honduras, República Dominicana, Colombia, Perú, Paraguay y Uruguay.

Diseño del contenido técnico del TALENCOOP de la DGRV (Software para evaluación del desempeño y diagnóstico de clima y cultura organizacional).

Consultor en diferentes organismos de educación cooperativa asistidos por la DGRV (Confederación Alemana de Cooperativas) en Paraguay, Perú y México.

Docente de postgrados, pregrados y seminarios en Ecuador, México, El Salvador, Honduras, República Dominicana, Colombia, Paraguay y Uruguay.

Doctor en Psicología Industrial.

Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos.

Postgrado en Gerencia Estratégica del Desempeño Empresarial.

Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Lengua y Literatura

Coach internacional certificado por la ICC - International Coaching Community

Máster Practitioner en PNL e Hipnosis.

Publicaciones: Libro: Métodos y Estrategias de Motivación Laboral. Madrid: 2021.

Liderazgo, la espada de un argumento. Quito: 2011. Neuroliderazgo El encantador de mentes 2024.

Manual académico: Gestión Estratégica del Talento Humano. México DF: 2007



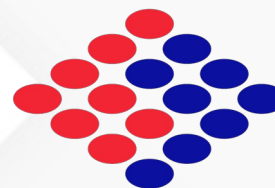
“Logramos que tus
talentos
se conviertan en
resultados”.



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



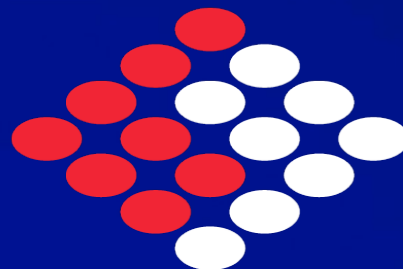
CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

INSCRIBETE:



099 910 0500



dzurita@lacamaradequito.com



www.ccq.edu.ec