



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



Automatización de
Flujos de Trabajo
Administrativo con
ZAPIER

¡Conviértete en un
profesional de alto nivel!

¿QUIENES SOMOS?



La Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Quito, con más de 33 años de experiencia, ha capacitado a más de 300,000 empresarios y emprendedores en Ecuador.

Ofrece formación continua y efectiva en temas empresariales, comercio y transformación digital, adaptándose a las necesidades del mercado laboral. Su equipo está compuesto por más de 100 profesionales y empresarios activos que imparten conocimientos actualizados.

Además, la CCQ representa a la International Chambers of Commerce en Ecuador y ofrece talleres sobre INCOTERMS 2020. La Cámara cuenta con más de 5,000 socios que apoyan su labor en la promoción de un ambiente de negocios eficiente para la recuperación económica.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



Nuestras alianzas estratégicas nos han permitido tener un alcance internacional con programas de impacto social en Género, Diversidad, Jóvenes y Movilidad Humana.

Estos programas han logrado resultados concretos para los beneficiarios, mejorando sus ingresos y generando empleo. Lo hemos conseguido a través de una formación práctica en Bootcamps de emprendimiento global, usando metodologías innovadoras.

Los proyectos ofrecen herramientas y conocimientos actualizados para desarrollar habilidades emprendedoras y soluciones innovadoras, clave para el éxito de los participantes.

El compromiso con la inclusión y el desarrollo sostenible se refleja en el diseño y ejecución de proyectos innovadores que transforman positivamente la situación económica y laboral del país.

DESCRIPCIÓN

En este curso de "Automatización de Flujos de Trabajo Administrativo con Zapier", los participantes aprenderán a optimizar sus tareas diarias eliminando procesos repetitivos y mejorando la eficiencia operativa en sus negocios o emprendimientos. A través de un enfoque 100% práctico, exploraremos cómo conectar herramientas digitales como Gmail, Google Drive, WhatsApp, Notion y CRMs sin necesidad de conocimientos en programación. Desde la configuración básica hasta la implementación de flujos de trabajo avanzados, cada asistente desarrollará automatizaciones personalizadas según sus necesidades específicas.

Durante el curso, aplicaremos metodologías activas de aprendizaje, incluyendo aprendizaje basado, para que cada participante construya soluciones reales en tiempo real. Nos enfocaremos en casos prácticos como la automatización de correos electrónicos, generación de reportes automáticos, integración de bases de datos y seguimiento de clientes sin intervención manual. Además, trabajaremos con escenarios reales de negocios, simulando procesos administrativos y comerciales donde la automatización puede generar un impacto inmediato.

Al finalizar el curso, cada participante contará con un conjunto de automatizaciones funcionales que podrán aplicar directamente en su día a día, ahorrando tiempo y recursos. Se llevarán consigo habilidades clave en la gestión inteligente de procesos, permitiéndoles escalar su productividad y optimizar el manejo de sus negocios. Este curso está diseñado para emprendedores y profesionales que buscan digitalizar y agilizar su flujo de trabajo, utilizando Zapier como una herramienta clave para la transformación digital.

OBJETIVOS

- Enseñar a emprendedores y profesionales cómo optimizar su tiempo automatizando tareas repetitivas. Identificar los ajustes de actitud y los valores humanos que se deben desarrollar para desarrollar cobros efectivos.
- Configurar flujos de trabajo eficientes con Zapier para mejorar la productividad en pequeñas y medianas empresas.
- Integrar Zapier con herramientas digitales clave para la gestión empresarial, como Gmail, WhatsApp, Google Sheets, Notion y CRM.
- Desarrollar automatizaciones prácticas en procesos administrativos, ventas, marketing y servicio al cliente.

DIRIGIDO A

- Profesionales administrativos, emprendedores, especialistas en marketing, desarrolladores y equipos de talento humano que buscan optimizar sus procesos mediante la automatización.
- Es ideal para quienes desean mejorar la eficiencia en sus tareas diarias y reducir la carga de trabajo manual, independientemente de su nivel de experiencia previa con herramientas digitales.

Basado en aprender mediante la experimentación, reflexión, construcción y aplicación de automatizaciones en tiempo real. 

Metodología ERCA (Experiencia, Reflexión, Construcción, Aplicación)



Experiencia:

- Actividades de role play con escenarios administrativos reales.
- Simulación de problemas comunes en la gestión de negocios.
- Análisis de flujos de trabajo manuales y sus ineficiencias.

Reflexión:

- Análisis de las dificultades de los procesos actuales en emprendimientos.
- Identificación de tareas repetitivas que pueden ser automatizadas.
- Autoevaluación sobre el impacto de la automatización en la productividad.

Construcción:

- Creación de flujos de trabajo automatizados con Zapier desde cero.
- Diseño y optimización de procesos basados en necesidades empresariales.
- Personalización de integraciones entre herramientas digitales.

Aplicación:

- Implementación de Zaps en proyectos reales.
- Testeo y validación de automatizaciones con herramientas conectadas.
- Uso inmediato de los flujos creados en sus propios negocios.

RESULTADOS ESPERADOS



- ✓ Reducción de tiempo en tareas manuales mediante automatización.
- ✓ Mayor eficiencia en la gestión de correos, bases de datos y seguimiento de clientes.
- ✓ Aplicación inmediata de herramientas en cada negocio o emprendimiento.
- ✓ Integración de múltiples plataformas digitales sin conocimientos técnicos avanzados.

1. Introducción a Zapier y la Automatización

- ¿Qué es Zapier y cómo funciona?
- Beneficios de la automatización para emprendedores y pequeñas empresas.
- Conexión entre Zapier y herramientas digitales esenciales.
- Creación de una cuenta en Zapier y primeros pasos.

2. Automatización de Tareas Básicas

- Concepto de Zaps, Triggers y Actions.
- Creación de flujos de trabajo simples con Gmail y Google Drive.
- Ejercicio práctico: Configuración de un Zap para recibir alertas automáticas en WhatsApp o email.
- Automatización del envío de respuestas personalizadas en Google Forms.

3. Administrativa y Documental

- Automatización de reportes y generación de documentos en Google Docs y Sheets.
- Creación de flujos de aprobación y firma de documentos.
- Ejercicio práctico: Generación automática de invoices y contratos desde plantillas.
- Integración con Google Calendar para recordatorios automatizados.

4. Ventas y Atención al Cliente

- Uso de Zapier para conectar WhatsApp Business, Mailchimp y CRMs.
- Seguimiento de clientes sin intervención manual.
- Ejercicio práctico: Creación de una automatización para capturar y organizar leads desde redes sociales.

5. Marketing y Redes Sociales

- Publicación automática en redes sociales desde un calendario de contenido.
- Integración con herramientas de email marketing para campañas automatizadas.

6. Optimización y Escalabilidad

- Cómo analizar y mejorar las automatizaciones existentes.
- Uso de Zapier con inteligencia artificial para potenciar respuestas y análisis.
- Ejercicio práctico: Creación de un flujo de trabajo personalizado para cada participante.

FACILITADOR



Pablo Jaramillo P.

- Arquitecto y Diseñador Urbano con una Maestría en Computación Avanzada para Arquitectura y Diseño (IAAC, 2022) y una Maestría en Diseño Computacional Arquitectónico por la Bartlett School of Architecture, University College London (UCL, 2020).
- Es Fundador y CEO de DISAAC-ORG S.A.S., una empresa especializada en desarrollo de software, fabricación digital, inteligencia artificial, diseño computacional y análisis de datos.
- Como docente y tutor de workshops en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) y la Universidad UTE, así como colaborador académico en UCL, aporta una sólida experiencia pedagógica. Es especialista en inteligencia artificial aplicada a la optimización urbana y el diseño computacional, con un enfoque en sostenibilidad y fabricación digital.
- Con más de 7 años de experiencia en diseño computacional, investigación y coding para Machine Learning, ha sido ponente en eventos académicos y tecnológicos, incluyendo la Universidad de Las Américas (UDLA) y FLACSO, y ha realizado presentaciones para empresas internacionales como Skidmore, Owings & Merrill (SOM) en Londres.
- Su amplia experiencia en consultorías en arquitectura y planificación urbana le permite ofrecer una perspectiva innovadora sobre la automatización de tareas y la optimización de sistemas.



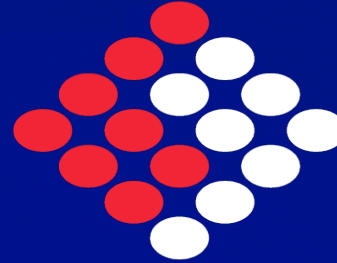
CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

“Logramos que tus talentos se conviertan en resultados”.

INSCRIBETE:



099 910 0500



lcueva@lacamaradequito.com



www.ccq.edu.ec