

CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS

ASISTENTES EJECUTIVAS DE ALTO DESEMPEÑO

ASISTENTES EJECUTIVAS DE ALTO DESEMPEÑO

DESCRIPCION: Las asistentes ejecutivas modernas son profesionales altamente capacitadas y eficientes que brindan apoyo integral a gerentes, líderes, y equipos de dirección en una organización. Estas profesionales desempeñan un rol importante en la institución como: optimizar la productividad, la coordinación de tareas, la gestión de información confidencial, la comunicación efectiva y la facilitación en la toma de decisiones con iniciativa a tal punto de asumir la responsabilidad con mucha credibilidad.

OBJETIVO: Fortalecer habilidades generales mediante herramientas técnicas profesionales, que garanticen el buen funcionamiento de las actividades diarias y contribuyan al logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

DIRIGIDO A: Profesionales que desempeñan roles de asistencia y administración empresarial, de gestión y de apoyo directivo en instituciones u organizaciones y en general a personas que buscan mejorar su desempeño, potenciar sus habilidades y desarrollar competencias en el ámbito laboral.

ASISTENTES EJECUTIVAS DE ALTO DESEMPEÑO

UNIDAD I: LA ASISTENTE MODERNA Y SU ACTIVIDAD EMPRESARIAL

- ✓ Capacidades psicológicas del ser humano
- ✓ Habilidades gerenciales trascendentes
- ✓ Los paradigmas, apertura al cambio y la adaptabilidad
- ✓ Técnicas administrativas de oficina
- ✓ Influencia de las redes sociales en las profesionales
- ✓ Etiqueta en mensajería de texto

UNIDAD II: EL PROCESO EN LA ELABORACION DE DOCUMENTOS

- ✓ El lenguaje en los escritos empresariales
- ✓ Métodos estructurales para una buena redacción
- ✓ La comunicación escrita, estructura y formato
- ✓ Últimos cambios de la Real Academia Española (RAE).
- ✓ Escritura y expresión de números, fechas y horas
- ✓ Esquema del correo electrónico formal

UNIDAD III: DESTREZAS PERSONALES

- ✓ El temperamento y carácter influye en el comportamiento organizacional
- ✓ Manejo de inteligencia emocional en situaciones difíciles
- ✓ Competencias requeridas para trabajar en equipo
- ✓ La motivación en las empresas
- ✓ Comunicación y asertividad
- ✓ Conductas, actitudes y comportamientos éticos

FACILITADORA



ISABEL ALDÁS
NAVARRETE

- Máster en Habilidades Directivas, Negociación y Comunicación.
- Licenciada en Administración de Empresas Turísticas. Tecnóloga en Turismo.
- Conferencista Internacional acreditada por la Red Mundial de Conferencistas como Miembro SILVER.
- Facilitadora Internacional acreditada por la Red Mundial de Facilitadores como Miembro PLATINUM.
- Lengua de Señas Ecuatoriana en la FENASEC y en la Universidad Católica del Ecuador.
- Gramática y Metodología de la Enseñanza de Español para extranjeros.
- Certificación Internacional de Master Practitioner en Programación Neurolingüística (PNL).
- Certificación Internacional Licensed NLP Coach.
- Instructora certificada en temas de Desarrollo y Crecimiento Personal, Administración General, Atención y Servicios de Oficina, Gestión de la calidad, y Gestión del Talento Humano
- Examinador de certificación por competencias en procesos de Formación de Formadores, Organización y Gestión de la Secretaria; y Guía de Turismo.
- Conferencista de Congresos Internacionales de Secretarias y Asistentes Ejecutivas en temas de "Redacción comercial, Administración de documentos y Archivo, Técnicas de atención al cliente, Imagen profesional, Etiqueta y Protocolo".
- Conferencista del Primer Congreso Internacional de la Red Mundial de Facilitadores.
- Tutora virtual a nivel nacional en temas de Servicio al cliente y Técnicas de redacción administrativa.
- Cuenta con más de 15 años de experiencia profesional en el sector público y



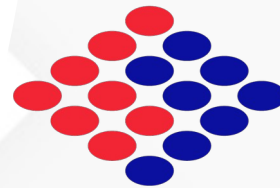
CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



“Logramos que tus talentos se conviertan en resultados”.



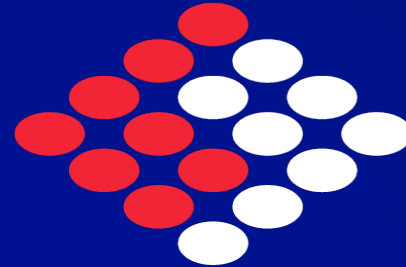
CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
ESCUELA
DE NEGOCIOS



CCQ
CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO

INSCRIBETE:



099 910 0500



capacitacion@lacamaradequito.com



www.ccq.edu.ec